



ČSAD SVT Praha s.r.o.

AMSBus – Všeobecné smluvní podmínky pro dopravce

Všeobecné smluvní podmínky pro dopravce AMSBus

č. verze: 9.0

dále jen VSP-D

V Praze dne 10.4.2025

OBSAH

1. ÚČEL	4
2. PŮSOBNOST	4
3. DEFINICE POJMŮ	4
3.1. AMSBus	4
3.2. Provozovatel	4
3.3. Firma-Dopravce	4
3.4. Dopravce	4
3.5. Kód Firmy-Dopravce	4
3.6. Kód Dopravce	5
3.7. Kód CIS	5
3.8. Firma-Prodejce	5
3.9. Kancelář AMSBus	5
3.10. Datová základna AMSBus	5
3.11. Zúčtovací období	5
3.12. Týdenní perioda	5
3.13. Předprodejní doba	6
3.14. Pevný měsíční kurz	6
3.15. Provize	6
3.16. Klasická jízdenka	6
3.17. T-jízdenka	6
3.18. eShop Provozovatele	6
3.19. e-jízdenka	6
3.20. Jízdenka	7
3.21. Oprávněná reklamace	7
3.22. Dispečerské řízení	7
4. POVINNOSTI FIRMY-DOPRAVCE A DOPRAVCE	7
4.1.	7
4.2.	7
4.3.	7
4.4.	7
4.5.	7
4.6.	7
4.7.	7



4.8.	7
4.9.	8
4.10.	8
5. POVINNOSTI PROVOZOVATELE	8
5.1.	8
5.2.	8
5.3.	8
5.4.	8
5.5.	9
5.6.	9
5.7.	9
5.8.	9
6. GDPR	9
6.1.	10
6.2.	10
6.3.	10
6.4.	10
6.5.	10
6.6.	10
6.7.	10
6.8.	10
7. Duševní vlastnictví a jeho kontrola	11
7.1.	11
7.2.	11

1. ÚČEL

Tyto smluvní podmínky definují práva a povinnosti jak *Provozovatele* prodejního systému *AMSBus* vůči *Dopravcům*, tak práva a povinnosti *Dopravců* vůči *Provozovateli* systému *AMSBus*.

2. PŮSOBNOST

Tyto smluvní podmínky jsou primárně určeny jako součást smluv mezi *Provozovatelem* systému *AMSBus* a *Firmou-Dopravcem*.

3. DEFINICE POJMŮ

3.1. AMSBus

Prodejní a rezervační systém autobusové/vlakové dopravy *Provozovatele*, který umožňuje *Dopravcům* nabízet a prostřednictvím *Kanceláří AMSBus* a na *eShopu Provozovatele* prodávat volnou kapacitu jejich autobusových/vlakových spojů.

3.2. Provozovatel

Společnost ČSAD SVT Praha, s.r.o., která zodpovídá za funkčnost *AMSBus*, veškeré finanční operace mezi *Firmami-Dopravci* a *Firmami-Prodejci* a za údržbu *Datové základny AMSBus*.

3.3. Firma-Dopravce

Právnícká nebo fyzická osoba provozující dopravu. Některé *Firmy-Dopravci* mohou mít současně *Kanceláře AMSBus*.

3.4. Dopravce

Organizační jednotka *Firmy-Dopravce*. Jedna *Firma-Dopravce* může mít více *Dopravců*, samostatně sledovaných v *AMSBus*.

3.5. Kód Firmy-Dopravce

Číslo přidělené *Provozovatelem* sloužící k identifikaci plateb ve finančním zpracování a v účetnictví *Provozovatele*.

3.6. Kód Dopravce

Číslo přidělené *Provozovatelem*, které slouží k identifikaci *Dopravce* v rámci *Datové základny AMSBus*. Jedna *Firma-Dopravce* může mít přiděleno více *Kódů Dopravce* k rozlišení její organizační struktury.

3.7. Kód CIS

Číselný kód přidělený *Dopravci* v CIS JŘ (Celostátní informační systém o jízdních řádech¹). Kód slouží k přebírání jízdních řádů z tohoto systému a k předávání podkladů do CIS JŘ k dalšímu zpracování pro výpočet dotací *Firmy-Dopravce*. *Firma-Dopravce* musí uvést, zda souhlasí s předáváním svých dat.

3.8. Firma-Prodejce

Právnícká nebo fyzická osoba provozující *Kancelář AMSBus*. Některé *Firmy-Prodejci* mohou být současně *Dopravci*.

3.9. Kancelář AMSBus

Organizační jednotka *Firmy-Prodejce* zabývající se prodejem *Klasických jízdenek*, případně *T-jízdenek*.

3.10. Datová základna AMSBus

Databáze a datové soubory obsahující údaje potřebné k provozu *AMSBUS*, zejména o jízdních řádech, cenících, typech autobusů, rozpis sedadel, atd.

3.11. Zúčtovací období

Termín zasílání tržeb zvolený *Firmou-Dopravcem* (lze zvolit týdenní, čtrnáctidenní nebo měsíční období).

3.12. Týdenní perioda

Časové období předprodeje definované jako kalendářní týden od pondělí do neděle s tou odchylkou, že první *Týdenní perioda* v měsíci začíná vždy prvním dne v měsíci a poslední *Týdenní perioda* v měsíci končí vždy posledním dne v měsíci. V případě, že prvním dnem v novém měsíci není pondělí, mění se délka poslední *Týdenní periody* ve starém měsíci a délka první *Týdenní periody* v novém měsíci takto:

První den v měsíci	Počet dnů staré Týdenní periody	Počet dnů nové Týdenní periody
Pondělí	7	7
Úterý	8	6
Středa	9	5
Čtvrtek	10	11
Pátek	4	10

Sobota	5	9
Neděle	6	9

¹ CIS JŘ je systém využívaný v ČR podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě

3.13. Předprodejní doba

Jízdenky se prodávají v den odjezdu spoje a na *Dopravcem* stanovený počet dní dopředu. Toto období se nazývá *Předprodejní doba*.

Pro vnitrostátní linky je doporučena *Předprodejní doba* 10 až 30 dní, pro mezinárodní linky 30 až 60 dní. Maximální možná *Předprodejní doba* je 90 dní.

Předprodej je ukončen 5 minut před odjezdem spoje z nástupní zastávky nebo zablokováním prodeje podle toho, co nastane dříve.

Dopravce by měl ukončovat prodej pouze ve výjimečných případech přebukování nebo zrušení konkrétního spoje.

3.14. Pevný měsíční kurz

Kurz CZK – valuty střed vůči měnám používaným v *AMSBus* z posledního pracovního dne předcházejícího měsíce vyhlášený ČNB.

3.15. Provize

Dohodnutá odměna, kterou je *Provozovatel* oprávněn *Firmě-Dopravci* měsíčně fakturovat a *Firma-Dopravce* *Provozovateli* zaplatit. Provize je stanovena procentní sazbou z ceny stanovené *Firmou-Dopravcem* nebo kombinací fixní částky a procentní sazby, přičemž může být stanovena na jednotlivé linky odlišně.

3.16. Klasická jízdenka

Klasická jízdenka je jízdní doklad prodáváný v *Kancelářích AMSBus* do předtištěných formulářů.

3.17. T-jízdenka

T-jízdenka je jízdní doklad vytištěný na běžném papíře vydaný v *Kancelářích AMSBus*, které k tomu mají povolení, případně u *Dopravců* prodáváných via api, kteří to požadují.

3.18. eShop Provozovatele

Aplikace *Provozovatele* umožňující rezervaci a prodej *e-jízdenek*.

3.19. e-jízdenka

e-jízdenka je cestovní doklad, který může cestující prezentovat jakoukoliv formou včetně pouhého sdělení kódu *e-jízdenky*, který je na ní uveden. V případě, že to *Dopravce* požaduje, musí být *e-jízdenka* vytištěna na běžném papíru a tiskárně.

3.20. Jízdenka

Jízdenka je Klasická jízdenka, T-jízdenka nebo e-jízdenka.

3.21. Oprávněná reklamáce

Reklamáce cestujícího, při níž požaduje vrácení jízdného, je oprávněná v případě, že cestující jízdenku na méně než 250 km nepoužil proto, že příslušný spoj byl zrušen nebo opožděn na odjezdu o více než 30 minut. Jízdné mu bude vráceno. Přeprava na větší vzdálenosti se řídí nařízením EP č. 181/2011.

3.22. Dispečerské řízení

Přístup *Firmy-Dopravce* k vlastním spojům v *Datové základně AMSBus* na adrese <https://portal.amsbus.cz>, které může získat *Firma-Dopravce* na základě samostatně uzavřené smlouvy s *Provozovatelem* a po přidělení uživatelského čísla a hesla.

4. POVINNOSTI FIRMY-DOPRAVCE A DOPRAVCE

Firma-Dopravce a Dopravce jsou povinni:

4.1. uskutečnit dopravu na spojích zavedených v *AMSBus*

4.2. uznávat *Jízdenky* jako platné cestovní doklady a příslušného cestujícího přepravit

4.3. kontrolovat při odbavení cestujících *Jízdenku* v aplikaci *Provozovatele Plánky AMS* (v případě, že *Firma-Dopravce* má uzavřenou s *Provozovatelem* i *Smlouvu na dispečerský program* a tuto aplikaci používá), případně s plánkem nebo se seznamem cestujících a při nesouladu údajů informovat *Provozovatele*

4.4. u zlevněných jízdenek kontrolovat nároky cestujících na slevu z jízdného

4.5. předávat *Provozovateli* písemně nebo e-mailem podklady pro změny či rušení zavedených spojů a pro zavádění nových spojů *Dopravce*, a to nejpozději jeden týden před požadovaným zavedením do *Datové základny AMSBus* s vědomím, že do termínu zavedení změn probíhá předprodej na *Předprodejní dobu* podle stávajícího stavu *Datové základny AMSBus*

4.6. zaplatit ve smlouvě uvedenou odměnu *Provozovatele*, která bude realizována tak, že odvod tržeb *Firmě-Dopravci* bude snížen o částku odpovídající výši smluvní ceny navýšené o DPH v příslušné sazbě

4.7. v případě *Oprávněné reklamáce* hradit *Provozovateli* *Provize* ve dvojnásobné výši, tj. příslušnou *Provizi* obdrží původní *Kancelář AMSBus* a provizi obdrží i *Kancelář AMSBus*, která *Oprávněnou reklamaci* provede a *Provozovatel* ji obdrží z každé provedené transakce

4.8. vyzvedávat provozní a statistické sestavy a měsíční daňové doklady prostřednictvím oprávněné osoby na internetové adrese <https://fizas.amsbus.cz>

4.9. zajistit řádně instalovaný webový prohlížeč v aktuální verzi (např. MS Edge, Mozilla Firefox) v případě uzavření smlouvy na dispečerské řízení vlastních spojů s *Provozovatelem*

4.10. konat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), podrobněji uvedeno v článku 6. GDPR těchto VSP-D

5. POVINNOSTI PROVOZOVATELE

Provozovatel je povinen:

5.1. zajistit, aby *Kanceláře AMSBus* poskytovaly tyto služby:

- a) nabízení celého sortimentu spojů obsažených v *Datové základně AMSBus* cestujícím bez jakéhokoliv upřednostňování nebo omezování některých *Dopravců*
- b) poučení kupujícího zlevněné jízdenky o nutnosti prokázání nároku na slevu jízdného u řidiče *Dopravce*
- c) provedení storna *Klasické jízdenky* nebo *T-jízdenky* do 30 minut po času prodeje v *Kanceláři AMSBus*, kde byla prodána, a to v případech, kdy nebyla *Klasická jízdenka/T-jízdenka* prodána v souladu s požadavky cestujícího. Cestujícímu se vrací celá zaplacená částka, storno vrací tržby *Kanceláře AMSBus* i *Dopravce* před okamžik prodeje
- d) provedení vrácenky *Klasické jízdenky/T-jízdenky* ve všech *Kancelářích AMSBus* dle požadavku cestujícího. Cestujícímu se vrací jízdné snížené o srážku stanovenou *Dopravcem* podle storno podmínek uvedených na *Jízdence*, u *Jízdenek* prodáváných s fixní provizí (místenkou) se strhává i tato fixní provize (cena místenky). Stornopoplatek z jízdného je tržbou *Dopravce*. U *Jízdenek* prodáváných s fixní provizí zůstane tato provize (cena místenky) tržbou *Kanceláře AMSBus*. U *Jízdenek* prodáváných bez fixní provize se sníží *Provize Kanceláře AMSBus* na *Provizi* ze stornopoplatku
- e) provedení *Oprávněné reklamace* ve všech *Kancelářích AMSBus* dle požadavku cestujícího. Cestujícímu se vrací plná cena *Jízdenky* beze srážky, prodávající i reklamující *Kancelář AMSBus* obdrží stejnou *Provizi*
- f) vydávání plánek a seznamů cestujících řidičům *Dopravce* na jejich vyžádání

5.2. prostřednictvím pracovníků *Provozovatele*:

- a) zabezpečit aktualizaci *Datové základny AMSBus* podle podkladů *Dopravce* bezodkladně, nejpozději do sedmi kalendářních dnů po převzetí podkladů od *Dopravce*
- b) umožnit *Dopravci* zadávání cen v jedné nebo více měnách

5.3. prostřednictvím operátorek *AMSBUS*:

- a) podávat *Dopravci* na vyžádání informace o stavu předprodeje na jeho spojích a podle jeho pokynů přidávat do *Datové základny AMSBus* posilové vozy na jeho spoje
- b) na vyžádání zasílat *Dopravci* zkontrolované opravné doklady *Kanceláří AMSBus*, které *Provozovatel* po dobu 3 měsíců od data zpracování ponechává pro kontrolu

5.4. zabezpečit v *AMSBUS* finanční zpracování, zejména:

- a) zasílat *Firmě-Dopravci* tržby za *Jízdenky* na všechny jeho linky prodané během *Zúčtovacího období* od všech *Kanceláří AMSBus* i z *eShopu Provozovatele* nejpozději pátý pracovní den po

skončení *Zúčtovacího období* formou bankovního převodu s variabilním symbolem ve tvaru TMMRRKKK, kde T je pořadové číslo převodu v měsíci, MM je číslo měsíce, RR rok a KKK je *Kód Firmy-Dopravce*

- b) tržby zasílat *Firmě-Dopravci* v její měně, případné tržby v jiných měnách přepočítat *Pevným měsíčním kurzem*
- c) zabezpečit, aby v případě, kdy *Kancelář AMSBus* prodává *Klasické jízdenky* *T-jízdenky* v měně, ve které *Dopravce* cenu jízdného nestanovil, byla prodejní cena přepočítána *Pevným měsíčním kurzem* a zaokrouhlena na celé Kč nebo setiny EUR či jiné měny používané v *AMSBus*, pokud *Firma-Dopravce* nepožádá jinak
- d) zpřístupnit *Firmě-Dopravci* na adrese <https://fizas.amsbus.cz> provozní a statistické sestavy a měsíční daňové doklady, a to:
 - Měsíční a Dekádní rozúčtování tržeb podle linek a spojů na dny jízdy v termínu do dvou pracovních dnů od skončení zúčtovacího období (dekády a měsíce)
 - Statistiku opravných dokladů
 - Soubor transakcí pro dotace a Soubor transakcí ve formátu XML
 - Měsíční a dekádní přehled výkonů a prodejů
 - Měsíční tržby z customizací
 - Soubory daňových dokladů ve formátu PDF se zaručeným elektronickým podpisem v termínu do dvou pracovních dnů od skončení měsíce
- e) předávat údaje z předprodeje jízdenek pro *Dopravce* do CIS JŘ k dalšímu zpracování v souvislosti s výpočtem podkladů pro dotace za předpokladu, že k tomu *Dopravce* udělí souhlas
- f) zodpovídat za škody vzniklé *Firmě-Dopravci* vinou *Provozovatele* až do výše úhrady za služby realizované za poslední tři měsíce před vznikem oprávněného nároku

5.5. Zabezpečit prodej e-jízdenek *AMSBus*:

- a) *Provozovatel* umožní cestujícímu nákup *e-jízdenky* prostřednictvím *eShopu Provozovatele* na stanovené spoje *Dopravce*
- b) *Provozovatel* zašle kupujícímu *e-jízdenku* ve formátu pdf, případně příslušný QR kód jízdenky (pokud to *Dopravce* požaduje)
- c) *Provozovatel* umožní kupujícímu vrátit *e-jízdenku* s příslušnou srážkou stanovenou *Dopravcem* prostřednictvím *eShopu Provozovatele*
- d) *Provozovatel* vrátí kupujícímu jízdné na účet, ze kterého byla provedena jeho úhrada, v případě *Oprávněné reklamace*
- e) *Provozovatel* prostřednictvím e-mailu nebo SMS informuje *Dopravce* o vrácení *e-jízdenky* po zablokování prodeje

5.6. umožnit *Firmě-Dopravci* přístup k vlastním spojům na adrese <https://portal.amsbus.cz> a k jejich využití pro dispečerské operace v případě uzavření Smlouvy na dispečerské řízení (např. přidávání posil, blokace a přidávání sedadel, získávání přehledu o on-line prodeji vlastních spojů)

5.7. zabezpečit ochranu údajů týkajících se *Firmy-Dopravce* zejména tím, že nepředá bez jejího souhlasu konkrétní informace o předprodeji na její spoje třetím osobám (s výjimkou případů, kdy tak musí učinit podle platných zákonů)

5.8. konat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), podrobněji uvedeno v článku 6. GDPR těchto VSP-D

6. GDPR

6.1. Při předprodeji jízdenek v systému *AMSBus* pro dopravce dochází k práci s osobními údaji. Pro potřeby těchto VSP-D se osobními údaji rozumí jakékoli identifikátory subjektů údajů, kterými jsou zejména cestující veřejnost, zaměstnanci *Firm-Dopravců*, *Firm-Prodejců* a *Provozovatele* a dalších subjektů, jejichž *Osobní údaje* byly předány či případně zpřístupněny některé ze *Smluvních stran*, pro účel poskytování plnění dle *Smlouvy* a v souladu s *VSP-D* (dále „Osobní údaje“)

6.2. *Provozovatel* je zpracovatelem *Osobních údajů* a tyto bude zpracovávat a nakládat s nimi v souladu s platnými právními předpisy a za účelem poskytování plnění v rámci *Smlouvy* a *VSP-D*, a to pouze po dobu trvání *Smlouvy*. Po ukončení *Smlouvy* *Provozovatel* zajistí likvidaci odpovídajícím způsobem všech *Osobních údajů*, které získal nebo mu byly zpřístupněny v rámci činnosti a během trvání *Smlouvy*.

6.3. *Firma-Dopravce* je správcem, případně zpracovatelem *Osobních údajů* a tyto bude zpracovávat a nakládat s nimi pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem poskytování plnění v rámci *Smlouvy* a *VSP-D*, a to pouze po dobu trvání *Smlouvy*. Po ukončení *Smlouvy* *Firma-Dopravce* zajistí likvidaci odpovídajícím způsobem všech *Osobních údajů*, které získal nebo mu byly zpřístupněny v rámci činnosti a během trvání *Smlouvy*.

6.4. *Provozovatel*, stejně tak i *Firma-dopravce*, přijme organizační a technická opatření, jejichž cílem je, aby osoby, které se budou podílet na plnění *Smlouvy*, při styku nebo nakládání s *Osobními údaji*, byli řádně poučeni a aby s *Osobními údaji* nakládali tak, aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění *Osobních údajů*, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. K tomu budou zavázáni i všechny *Subdodavatelé* (včetně jejich odpovědných pracovníků) *Smluvních stran*, přicházejících do styku s *Osobními údaji* v rámci plnění *Smlouvy*.

6.5. *Provozovatel* a *Firma-Dopravce* si poskytnou navzájem veškerou potřebnou součinnost v rámci dodržení legislativy *GDPR*.

6.6. *Firma-Dopravce* a *Provozovatel* konstatují, že na jejich smluvní vztah se vztahují požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a zejména přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Proto *Firma-Dopravce* a *Provozovatel* zajistí každý za sebe vhodné ochranné a bezpečnostní opatření pro plnění v rámci *Smlouvy* a *VSP-D* – například: firewall, antivirový program, dostatečně silná hesla uživatelských registrací do *AMSBus* atp.

6.7. *Smluvní strany* nejsou oprávněny si navzájem účtovat vynaložené náklady spojené s *GDPR* a kybernetickou bezpečností, a nejsou oprávněny požadovat dodatečnou odměnu za zpracování *Osobních údajů* a zajištění potřebné úrovně kybernetické bezpečnosti při poskytování plnění *Smlouvy*.

6.8. Porušení kteroukoliv *Smluvní stranou* povinností plynoucích z legislativních norem *GDPR* a kyberbezpečnosti je důvodem pro jednostranné okamžité ukončení smluvního vztahu stranou druhou. Nezanikají však jakékoli pohledávky vypovídající strany vůči straně vypovězené vzniklé na základě *Smlouvy* za dobu její účinnosti.

7. Duševní vlastnictví a jeho kontrola

7.1. Veškerá práva duševního vlastnictví k informacím o trasách, jízdních řádech, cenách, logách, obchodních názvech a dalším obsahu zveřejněnému na *e-shopech Provozovatele* náleží příslušným *Dopravcům* nebo jiným oprávněným subjektům. Obsah zveřejněný na *e-shopech Provozovatele* nebo v *Prodejním programu AMSBUS* je chráněn právními předpisy o autorském právu a dalších právech duševního vlastnictví. Jakékoli neoprávněné kopírování, šíření nebo komerční využití tohoto obsahu je zakázáno bez předchozího písemného souhlasu příslušného držitele práv.

7.2. *Provozovatel* dodržuje povinnosti dle nařízení EU 2019/1150 (nařízení P2B) v souvislosti s poskytnutými informacemi od *Dopravců* případně poskytnutými osobními informacemi, které jsou generovány při vlastním prodeji *jízdních dokladů*. Všechny informace se používají pouze pro účely poskytování služeb prodeje *jízdních dokladů* a po skončení smluvního vztahu je s nimi nakládáno dle předchozího odstavce.