

## Politika jakosti ČSAD SVT Praha s.r.o.

Vlastníci a vedení společnosti ČSAD SVT Praha s.r.o. (dále jen SVT) vedení snahou po zlepšení činnosti SVT a zejména služeb zákazníkům rozhodli o zavedení systému jakosti ve společnosti v souladu s normou ISO 9001:2000<sup>1</sup>. Základním dokumentem systému jakosti je tato **politika jakosti**:

- Rozvojem služeb, zejména v oblasti IT systémů, přispívat ke zlepšování veřejné dopravy.
- Zlepšovat trvale vnitřní procesy SVT zejména s ohledem na zkvalitnění služeb našim zákazníkům.
- Udržovat a zvyšovat podíl SVT na trhu s ohledem na perspektivnost a produktivitu poskytovaných služeb.
- Udržovat a rozvíjet spolupráci s partnerskými organizacemi tak, aby se trvale zlepšovaly služby společně poskytované zákazníkům.

Pro plnění těchto úkolů se budou vlastníci i vedení SVT angažovat a zajišťovat zdroje.

*Tato politika jakosti byla projednána na poradě vedení dne 3. 3. 2005 a schválena vlastníky společnosti per rollam a její první vydání platí od 14. 4. 2005.*

*Současná revize se liší pouze odkazem na normu ISO 9001:2008.*

V Praze dne 26. 2. 2009

RNDr. Jiří Zdobnický, ředitel v.r.

---

<sup>1</sup> Tato politika byla přezkoumána jednatelem společnosti v souvislosti s přípravou na recertifikaci podle ISO 9001:2008 v únoru 2009 a bylo konstatováno, že je aktuální.